



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

IDENTIFIKASI FAKTOR CITRA PERUSAHAAN TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI (STUDI KASUS PADA KONTRAKTOR TINGKAT MENENGAH DI KOTA BANDA ACEH) IDENTIFIKASI FAKTOR CITRA PERUSAHAAN TERHADAP DAYA SAING PERUSAHAAN JASA KONSTRUKSI (STUDI KASUS PADA KONTRAKTOR TINGKAT MENENGAH DI KOTA BANDA ACEH)

ABSTRACT

Pekerjaan proyek konstruksi merupakan salah satu faktor peningkat ekonomi pada suatu wilayah. Banyaknya perusahaan yang bergerak pada sektor jasa konstruksi sedangkan pekerjaan yang tersedia terbatas menyebabkan meningkatnya daya saing antara perusahaan jasa konstruksi. Perusahaan tersebut harus bisa bersaing agar keberlangsungan perusahaan dapat terjamin. Daya saing adalah kemampuan perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan pesaingnya. Oleh sebab itu perusahaan harus memiliki strategi bersaing dan keunggulan bersaing yang fokus pada proses yang dinamis. Berdasarkan penelitian terdahulu terdapat beberapa faktor penentu daya saing perusahaan konstruksi baik itu dari internal maupun eksternal, salah satunya ialah meningkatkan citra perusahaan agar terbentuk pemikiran positif dari owner ataupun masyarakat. Dengan demikian, perusahaan yang telah membentuk citra perusahaan yang baik akan mendapat kepercayaan dari pihak yang terlibat dalam proyek konstruksi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor dominan dari citra perusahaan terhadap daya saing perusahaan jasa konstruksi. Ruang lingkup penelitian di batasi pada kontraktor kelas menengah (M1 dan M2) yang berlokasi di Kota Banda Aceh. Pengumpulan data diperoleh melalui pengisian kuesioner terhadap 35 responden. Pengolahan data diawali dengan uji validitas dan reliabilitas. Hasil uji validitas menunjukkan semua variabel valid dengan nilai $> 0,199$ dan hasil uji reliabilitas kuisisioner memiliki nilai Cronbach Alpha $> 0,6$. Faktor dominan daya saing adalah kualitas proyek dengan mean skor 4,45. Subfaktor yang dominan adalah hubungan dengan pemerintah dengan nilai mean skor 4,89.